



De ervaringen van een (aspirant) toezichthouder.

Gepubliceerd in nieuwsbrief van Cap Gemini Interim Management in maart 2012

Rennen en dan ineens weer stil staan. Het hoort bij ons interim vak. Na afronding van een opdracht neem ik het er goed van. Vakantie, tennissen, klussen in huis en de opdracht evalueren. Je kent het wel. Daarna is het weer tijd om de bakens uit te zetten. Mijn ambitie gaat uit naar een nieuwe tak van sport, het toezichthouderschap. Ik vraag me af hoe je toezicht houdt? Wat is daarvoor nodig? Nieuwsgierig ga ik op zoek en tijdens mijn rondgang sprak ik veel aspirant toezichthouders en zeer betrokken en actieve toezichthouders.

Toezichthoudende functies zijn gewild. Op iedere vacature zijn zo'n 80-100 reacties. En zelfs dan gaan w&s bureaus nog zelf op zoek. Vacatures worden veelal via de w&s bureaus uitgezet. Men heeft een voorkeur voor collega toezichthouders buiten het eigen netwerk. Diversiteit in de RvT zorgt immers voor de inbreng van verschillende persoonlijkheden en inzichten in discussies, wat meestal weer leidt tot betere besluiten. Daarnaast krijgt stakeholdermanagement een steeds groter gewicht in het takenpakket van de toezichthouder. Hierbij is het van belang dat het gezamenlijke netwerk zo effectief mogelijk is. Helaas is het bij sollicitaties geen pré om interim manager te zijn. Men is bang voor belangenverstremgeling en hecht onvoldoende waarde aan het netwerk van de interim manager. Een goede motivatie, een vaste baan, bestuurderervaring en een goed politiek netwerk zijn de succes voorwaarden bij een sollicitatieprocedure.

Voor mij begon het allemaal met een oproep voor een goed gesprek aan de keukentafel op de LinkedIn groep voor toezichthouders. Ik wilde inspiratie op doen en samen met andere aspirant toezichthouders sparren over het vak. De oproep werd door zo'n 50 aspirant én ervaren toezichthouders enthousiast ontvangen. Ik heb de keukentafel direct vervangen door drie workshops met als onderwerpen het vak toezicht houden, de governance code en sollicitatietips voor aspirant toezichthouders. Er staat nu een hecht netwerk van (aspirant) toezichthouders en ieder kwartaal is er een workshop.

Aan mijn favoriete keukentafel had ik ook een gesprek met een collega interim manager Nelleke Leijnse. Dit gesprek resulteerde in een gezamenlijk gedegen onderzoek en een drietal publicaties in Beleid Bestuur Management en Pedagogiek naar toezicht houden in de kinderopvang. Het eerste artikel behandelt de ontwikkelingen die de toezichthouder doormaakt. Het tweede artikel beschrijft de kritische succesfactor voor goed toezichthouderschap. Het laatste artikel gaat in op de informatie die een toezichthouder nodig heeft om zijn taak te kunnen vervullen.

De branche kinderopvang maakt stormachtige ontwikkelingen door. Vraag en aanbod komen dichterbij elkaar en de commerciële druk op de markt loopt op. Het seksueel misbruik bij het Hofnarretje zette veel op scherp. In al deze maatschappelijke turbulentie zien we ook hoe de rol van de interne toezichthouder in snel tempo verandert. De tijd van liefdewerk-oud-papier loopt ten einde. Raden van toezicht worden meer en meer bevolkt door hoogopgeleide professionals die hun kennis en kunde inzetten voor de organisatie. De toezichthouders zitten in een interessant groeiproces. Als je hierover meer wilt lezen, verwijs ik je naar de website www.kooistra-im.nl





Mijn nieuwsgierigheid heeft me een nuttig netwerk en mooie inzichten opgeleverd. Door dit nieuwe netwerk ben ik samen met het NVTK gestart met een gesubsidieerd onderzoek naar de benodigde stuurinformatie voor toezichthouders in de kinderopvang. Ik heb dus mijn eigen betaalde opdracht gecreëerd. De functie van toezichthouder vervul ik nog niet. Om eerlijk te zijn, heb ik nog weinig tijd gehad om serieus te solliciteren. Naast het onderzoek naar stuurinformatie kreeg ik namelijk nog een andere interessante klus als programmamanager bij het CJG Rijnmond. Dit eist vooralsnog al mijn aandacht op. Maar de basis is gelegd. Ik ben zeer gemotiveerd om een toezichthoudende functie te gaan vervullen. En ik hoop dat ik mijn enthousiasme op jullie heb overgedragen. Naar mijn mening hebben interim managers door hun brede ervaring een grote toegevoegde waarde in een toezichthoudend team!

Renate Kooistra,
interim manager, werkzaam op het vlak van sturing, ICT en bedrijfsvoering.

