



Nieuwsbrief juni 2012

Hierbij mijn eerste nieuwsbrief met als doel om even bij te praten en mijn visie op het gebied van toezichthouderschap en de interim markt met jullie te delen. En natuurlijk om aan te geven dat ik weer beschikbaar ben voor een mooie opdracht. Ik wens je veel lees plezier en ben benieuwd naar jouw reactie.

Op naar professioneel toezichthouderschap!

Rennen en dan ineens weer stil staan. Het hoort bij ons interim vak. Na afronding van een opdracht neem ik het er even goed van. Lekker op vakantie, sporten, klussen in huis, de opdracht evalueren. Je kent het wel. En daarna is het tijd om de bakens weer uit te zetten. Wat wil ik en hoe ga ik dit in de veranderende markt bereiken?

De eerste vraag is simpel. Ik wil me verder bekwamen in het functioneel ICT en Operations lijnmanagement en beoefen graag een nieuwe tak van sport, het toezichthouderschap. En dan het liefst in een organisatie met een maatschappelijk doel. De kinderopvang bijvoorbeeld. Dat staat dicht bij mij. En dan de hoe vragen. Hoe houd je goed toezicht? Wat is daarvoor nodig? Hoe kom je in het toezichthoudende circuit. Ik ging nieuwsgierig op pad en sprak met enthousiaste andere aspirant toezichthouders en met betrokken toezichthouders in de kinderopvang.

De kinderopvang maakt stormachtige ontwikkelingen door. De vraagfinanciering en de Wet kinderopvang werden ingevoerd. Vraag en aanbod kwamen dicht bij elkaar en de commerciële druk op de markt loopt op, er zijn nu veel meer bedrijven met winstoogmerk. Helaas blijven de wachtlijsten bestaan en is de pedagogische kwaliteit, landelijk gezien, achteruitgegaan. Het seksueel misbruik bij het Hofnarretje zette veel op scherp. In al deze maatschappelijke turbulentie zien we ook hoe de rol van de interne toezichthouder in snel tempo verandert. De tijd van liefdewerk-oud-papier loopt ten einde. Raden van toezicht worden meer en meer bevolkt door hoogopgeleide professionals die hun kennis en kunde inzetten voor de organisatie. De toezichthouder is de kritische vriend van de bestuurder. En soms de baas.

Mijn nieuwsgierigheid heeft geleid tot een aantal publicaties over het toezichthouderschap in de kinderopvang in het blad BBPM. Verder organiseer ik samen met anderen een aantal keer per jaar workshops voor aspirant toezichthouders en ontwikkel samen met Vyvoj in opdracht van het NVTK een toolbox voor de toezichthouder, inzake management informatie en informatiegedrag. Wil je meer lezen? Kijk dan even onder het kopje *Visie op...* op mijn website. Daar vind je de eerste artikelen over het toezichthouderschap. Of klik op deze link voor het artikel wat in januari is gepubliceerd in het tijdschrift BBMP <http://www.kooistra-im.nl/wp-content/uploads/2012/02/BBMP2012-01-20-24.pdf>





De andere artikelen mogen nog niet vrijgegeven worden van de uitgever. Deze staan over 2 maanden op mijn website

Visie op de interim markt

De huidige markt van interim management is er eigenlijk alleen maar interessanter en uitdagender op geworden.

Op het niveau van de functioneel specialisten, domineren de websites zoals freelance.nl en de bureaus zoals Headfirst. De marktwerking in dit segment zorgt voor tarieven, welke bijna gelijk zijn aan vaste contracten. In dit segment is het belangrijk om onderdeel te worden van de vaste flexibele schil van een aantal bedrijven in dezelfde branche. Op deze manier behoud je je marktwaarde en heb je invloed op het type opdrachten dat je uitvoert.

Op senior management niveau wordt om heus ondernemerschap gevraagd. En uit eigen ervaring weet ik dat met goed ondernemerschap nog steeds uitstekend geld kan worden verdiend. In dit segment gelden de drie regels: Het eigen netwerk telt, een duidelijke profilering qua branche en functie en de bereidheid om af en toe op te schuiven naar advieswerk. Opdrachtgevers gaan zuinig met hun geld om, waardoor opdrachten specifiekere worden geformuleerd. Dit resulteert o.a. in een verkorte looptijd en inzet. Externen hoeven niet langer aanwezig te zijn bij allerlei interne werkoverleggen en heidagen, die niets te maken hebben met de opdracht. De opdrachtgever, vaak directie, verwacht een focus op de opdracht. Interne werknemers, daarentegen zien de interim manager als hun collega en verwachten dat deze aanwezig is bij allerlei overleggen, lunches en borrels. Voor de interim managers betekent dit bovenstaande dat zij gelijktijdig meerdere opdrachten vervullen en op continue basis blijven acquireren. Het is dus een uitdaging voor de interim manager om de aandacht te verdelen over meerdere aandachtsvelden en om iedereen tevreden te houden. Naast acquisitie is de eigen persoonlijke en produktontwikkeling van belang. Hier komt het eigen netwerk van de interim manager met collega's en bureaus om de hoek kijken. Ook social media zoals Twitter en LinkedIn worden steeds belangrijker.

Ik heb zelf samen met een bureau een opleiding Lean Six Sigma tegen kostprijs ingekocht en via LinkedIn mijn collega's uitgenodigd om deze ook te gaan volgen. Dit was een prettige wijze van samen leren en weer eens bij te praten. Verder heb ik met een collega interim manager 3 publicaties over toezichthouderschap geschreven en heb ik met weer een andere collega/adviesbureau een opdracht geacquireerd. Bureaus hebben een belangrijke taak om interim managers tijdens een opdracht te coachen en om samen met interim managers op acquisitiepad te gaan. In de interim markt van senior interim management zie ik een aantal minder positieve trends. Opdrachten worden vaak via het eigen netwerk verkregen, waardoor bureaus hun kracht om te zorgen voor de juiste en blijvende match tussen opdrachtgever en interim manager niet kunnen inzetten. Verder worden op de langdurige verandermanagementopdrachten, middels lijn- en programmamanagement,





voornamelijk eigen interne medewerkers ingezet. Of wordt een dergelijke opdracht alleen aangeboden op jaarcontract basis. Bij verandermanagement is het juist de kracht van de interim manager om zelfstandig, los van alle politieke belangen, te zorgen voor duurzame veranderingen. Een goed bureau of intervisie met collega's kan hierbij een goede ondersteuning bieden. Persoonlijk worstel ik regelmatig met de vraag of ik zelfstandig interim manager wil blijven of wil gaan voor de uitdagende grote verander- en lijnmanagement opdrachten. Deze worden toch vaak in vast dienstverband gevraagd. Ik heb besloten om voor een mooie opdracht te gaan, waarbij het type contract voor mij minder belangrijk is. Ik zie dat veel senior managers deze beslissing nemen en onverwachts weer voor een langere periode werknemer zijn. Ik ben heel benieuwd of deze trend doorzet of dat hierin verandering komt.

Mooie dingen

Graag wil ik een aantal mooie dingen, die ik de afgelopen tijd tegen kwam met jullie delen. Ik hoop dat jullie hier net zoveel van genieten en leren als ikzelf. Het afgelopen jaar heb ik met veel enthousiasme de cursus Crucial Conversations van Vital Smarts gevolgd. Deze cursus geeft mooie inzichten hoe gesprekken (onverwachts) kunnen uitmonden in conflicten en geeft praktische handvaten om deze conflicten weer op te lossen. Heel toepasbaar en inspirerend voor ons werk als interim manager. Zoek je inspiratie op persoonlijk vlak, dan kan ik je het boek en de wekelijkse inspiratiemails van www.inzicht-nu.nl aanraden. Inzicht NU geeft aan dat als je afgestemd bent op het moment, je het best functioneert en je op een natuurlijke energieke manier kunt leven en creëren. Het is een inzicht wat ik heb gekregen in de afgelopen jaren en in dit boek weer ben tegen gekomen. Ook het boek Zo X van Marjolein Risseeuw heeft mij aan het denken gezet. Zij het op een heel andere manier. Voor het eerst zijn er vier verschillende generaties werkzaam in organisaties. Iedere generatie heeft zo zijn eigen wensen en opvattingen over hoe er gewerkt moet worden. Als je er van bewust van bent en observeert zie je inderdaad iedere generatie op zijn eigen wijze aan het werk. Verder kan ik het natuurlijk niet nalaten om je te verwijzen naar mijn eigen vernieuwde website www.kooistra-im.nl. Ik ben benieuwd wat je er van vindt!

Beschikbaarheid voor opdracht.

Een ander mooi ding voor opdrachtgevers is dat ik weer beschikbaar ben voor een mooie opdracht als interim programma- of lijnmanager op het gebied van ICT en/of Operations. Ook sta ik open voor een dergelijke functie in vast dienstverband en dan bij voorkeur in de omgeving Utrecht. De werkgever moet mij dan wel een ontwikkelpad voor meerdere jaren kunnen bieden. Een functie in omgeving Utrecht, geeft mij de mogelijkheid om mijn zoontje, die in november 4 jaar wordt zelf naar school te kunnen brengen en halen. Ik sta ook altijd open voor nieuwe produktontwikkelingen of een lezing te geven over toezichthouderschap.

Hartelijke groet,
06 22 525 078

